

Algemene voorwaarden Van Duijn & Partners

Van Duijn & Partners (hierna VD&P) is een organisatie adviesbureau actief in de internationale glastuinbouw. De organisatie houdt zich in die rol bezig met bedrijfsontwikkeling – markt-, product en organisatieontwikkeling – van fabrikanten en toeleverende bedrijven in deze sector. Voor een goede samenwerking tussen VD&P en de opdrachtgever is het belangrijk duidelijke afspraken te maken. Die zijn verwoord in de onderstaande Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Toepasbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden geven regels die gelden tussen opdrachtgever en VD&P bij het aanvaarden en uitvoeren van advies of interim opdrachten.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van VD&P en op alle overeenkomsten tot adviesopdracht strekkend tot het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever met in begrip van alle daaruit voortvloeiende dan wel samenhangende overeenkomsten tussen VD&P en de opdrachtgever.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst van opdracht

1. De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat door partijen ondertekende overeenkomst dan wel de opdrachtbevestiging en de op basis van wet- en regelgeving noodzakelijke gegevens en informatie door VD&P zijn ontvangen.
2. De overeenkomst van opdracht is de schriftelijke wilsovereenstemming tussen de opdrachtgever en VD&P die daar waar van toepassing de volgende afspraken over de inhoud en uitvoeringsvoorwaarden van de opdracht bevat:
 - een omschrijving van de inhoud en begrenzing van de opdracht;
 - het beoogde doel van de opdracht;
 - wederzijdse organisatorische verhoudingen en gezamenlijke manier van werken;
 - de keuze van de door VD&P in te zetten opdrachttuitvoerders en door de opdrachtgever in te zetten medewerkers, alsmede het benoemen van een projectleider en contactpersoon;
 - de instanties, groepen of personen aan wie voorafgaand, tijdens en na de opdracht informatie dient te worden verschaft;
 - een indicatie van de tijdsduur die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, de fasering van de tijdsduur en de wijze van handelen als de werkelijke duur afwijkt van de indicatie;
 - een kostenraming en de manier van handelen indien de werkelijke kosten deze raming overschrijden;
 - de honoreringsgrondslag en de wijze van facturering;
 - de handelswijze bij inschakeling van derden en de facturering daarvan;
 - indien van toepassing eigendoms- en auteursrechten;
 - de nabespreking en evaluatie van de opdracht;
 - de gewenste dan wel noodzakelijke nazorg.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door of namens VD&P.
2. De verplichting als bedoeld in 3.1 heeft het karakter van één inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, tenzij VD&P en de opdrachtgever vóór het aanvaarden van de opdracht expliciet en schriftelijk overeenstemming bereiken over het te behalen resultaten indien tussen partijen vaststaat dat de omschrijving van het te behalen resultaat slechts voor één uitleg vatbaar is en het resultaat objectief vaststelbaar is

(resultaatverplichting). Indien de schriftelijke resultaatverplichting niet aan de voorgaande cumulatieve vereisten voldoet, komt aan de opdrachtgever geen beroep toe op de resultaatverplichting van VD&P. Hetzelfde geldt indien het resultaat buiten de invloed van VD&P om niet wordt bereikt.

3. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door VD&P geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
4. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende organisatieadvieswerkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
5. Indien tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering noodzakelijk wordt door toedoen van de opdrachtgever, dient VD&P de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, dient dit als een aanvullende opdracht door de opdrachtgever te worden bevestigd. Indien opdrachtgever na daartoe schriftelijk gemaand te zijn niet binnen veertien dagen tot bevestiging overgaat, is VD&P gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.
6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever VD&P derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. VD&P dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc. wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VD&P zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 4. Benodigde gegevens van opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan VD&P aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de vorm en op de wijze als gevraagd aan VD&P worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan VD&P zijn verstrekt, heeft VD&P het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is gehouden VD&P onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan VD&P verstrekte gegevens en informatie.

5. Als VD&P daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever ter beschikking, die bij de werkzaamheden van het VD&P betrokken (zullen) zijn.

Artikel 5. Geheimhouding

1. VD&P gaat zorgvuldig om met de geheimhouding van alle informatie van vertrouwelijke aard, die door opdrachtgever aan VD&P ter beschikking is gesteld alsmede de na verwerking van deze informatie verkregen resultaten.
2. De opdrachtgever mag, zonder toestemming van VD&P, aan derden geen mededeling doen over de aanpak, de werkwijze, de inhoud van adviezen of opinies van VD&P, noch zijn rapportage of ander al dan niet schriftelijk materiaal ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken, tenzij op de opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust.
3. VD&P neemt jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van de opdrachtgever die hem in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen, tenzij op VD&P een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, VD&P zich voor de (tucht)rechter moet verdedigen, de opdrachtgever VD&P van de geheimhoudingspllicht heeft ontheven of de informatie via openbare bronnen verkregen is. VD&P dient alle in het kader van de opdracht noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 6. Honorarium

1. Indien voor de advieswerkzaamheden vormen van honorariumberekening worden gehanteerd anders dan de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten of een honorarium in een vast bedrag, dient daarvan in de overeenkomst met de opdrachtgever een duidelijke omschrijving te worden opgenomen. VD&P dient zich er dan van te vergewissen dat hiermee het belang van de opdrachtgever is gediend en de eigen onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.
2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst expliciet aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend mits hierover expliciete en schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die VD&P noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van de andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, wordt doorberekend.
3. Het honorarium van VD&P, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de advieswerkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en VD&P hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door de opdrachtgever aan VD&P verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van VD&P, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Betaling

1. VD&P hanteert standaard een betalingstermijn van 14 dagen gerekend vanaf de op de factuur vermelde datum.

2. Bij te late betaling is opdrachtgever over het openstaande bedrag 2,5% rente per maand verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag waarop het gehele factuurbedrag is voldaan.
3. Alle kosten die zijn ontstaan als gevolg van gerechtelijk en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering van VD&P, komen voor rekening van opdrachtgever.
4. VD&P is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever alle verplichtingen jegens VD&P heeft voldaan.
5. VD&P heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VD&P kan – zonder daardoor in verzuim te komen – een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VD&P kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst

1. VD&P heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever direct te beëindigen, in geval:
 - a. opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
 - b. VD&P door overmacht de overeenkomst niet langer kan nakomen;
 - c. van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever het volgende verschuldigd:
 - a. de kosten die VD&P ter uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt;
 - b. de kosten die VD&P ter beëindiging van de overeenkomst heeft gemaakt;
 - c. de eventuele schade die VD&P lijdt ten gevolge van de beëindiging van de overeenkomst.
3. Tussentijdse beëindiging van de opdracht is mogelijk indien een van de partijen van mening is dat de opdracht niet meer kan plaats hebben conform de overeenkomst van opdracht en eventueel latere additionele overeenkomsten. Dit dient schriftelijk gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. VD&P dan wel de opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. VD&P behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever indien mogelijk en onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Artikel 9. Klachten

1. Een klacht over verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient binnen dertig dagen na verzending van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever klaagt, dan wel, indien opdrachtgever aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen dertig dagen na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk aan VD&P kenbaar te worden gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
2. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.
3. In geval van een terechte klacht heeft VD&P de keus tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

Algemene voorwaarden Van Duijn & Partners

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. VD&P is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat VD&P voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
3. Bij opdrachten met een langere looptijd dan een halfjaar geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dien binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht heeft verwerkt.
5. VD&P is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade worden de redelijke kosten verstaan ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VD&P aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VD&P toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt er voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. VD&P is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en overige producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van VD&P, voor zover deze niet al aan derden toekomen. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van VD&P onverminderd het bepaalde in 2.2.
2. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12. Geschillen

Op overeenkomsten met VD&P is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin VD&P is gevestigd.

Artikel 13. Deponering

De algemene voorwaarden van VD&P zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12053081.